



PBD-afvalinzameling

Vragenlijstonderzoek inwoners – meting 1 voorjaar 2022

Rapportage door: Esmee Breddels en Enid Reichrath



Addendum

Begin 2022 hebben we onderzocht wat er nodig is om ervoor te zorgen dat Plastic, Blik en Drankverpakkingen (PBD-afval) zo goed mogelijk wordt ingezameld, zodat zoveel mogelijk afval opnieuw kan worden gebruikt. In dit rapport leest u de resultaten. De aanleiding voor het onderzoek was de toenemende vervuiling van PBD-afval. Eind 2022 heeft de gemeente de containers op de milieuperrons aangepast om de vervuiling beter onder controle te krijgen.

In het voorliggende rapport wordt vermeld dat er nog twee vervolgmetingen zouden plaatsvinden, waarvan de eerstvolgende in het najaar van 2022. Deze metingen zijn echter niet uitgevoerd omdat de gemeenteraad in die tijd heeft besloten om het afvalbeleid in zijn geheel opnieuw te bekijken. De resultaten van het voorliggende PBD-onderzoek zullen uiteraard in dit nieuwe beleid worden meegenomen.



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Opzet en conclusies	5
Respons en kenmerken	11
Resultaten	13
Verantwoording	29

Alle open antwoorden die in dit onderzoek zijn gegeven, staan onbewerkt opgenomen in een aparte bijlage.



Inleiding

Achtergrond

Per 1 januari 2022 is het verwerkingssysteem van PBD (Plastic, Blik en Drankkartons, voorheen PMD) voor alle Limburgse gemeenten op een aantal punten veranderd. De gemeente Maastricht werkt met een landelijke verwerker die, volgens een landelijk protocol, streng controleert op kwaliteit van het aangeboden PBD. Bij afkeur van ingezameld PBD-afval, wordt dit verbrand in plaats van gerecycled. Dat kost de gemeente fors meer geld en inwoners hebben dan voor niets gescheiden ingezameld.

Afkeuring van PBD-afval gebeurt als het afval te sterk vervuild is: als er afval tussen zit dat geen plastic, blik of drankkartons is.

Beleid en Ontwikkeling van de gemeente Maastricht laat een monitoring uitvoeren van de inzameling en verwerking van het PBD-afval. De monitoring moet informatie opleveren over de kwaliteitsverbetering en leiden tot een toekomstvisie over PBD-afvalinzameling.

In de monitoring gaat het om een cijfermatig inzicht over al dan niet afgekeurd/ vervuild PBD-afval, maar ook om een effectmeting onder inwoners.

Onderzoeksvraag

Beleid en Ontwikkeling heeft aan team Onderzoek & Statistiek (O&S) gevraagd om de genoemde effectmeting onder inwoners uit te voeren, op 3 momenten: voorjaar en najaar 2022 en voorjaar 2023. Doel van de effectmeting is om aan inwoners te vragen hoe zij PBD-afval scheiden en wat hun oordeel is over de manier van inzamelen en de communicatie daarover vanuit de gemeente.

Deze onderzoeksvragen worden beantwoord:

1. Hoe (goed) wordt het PBD-afval gescheiden en aangeboden door inwoners?
2. Hoe ervaren inwoners het inzamelen van PBD-afval?

3. Wat vinden inwoners van de communicatie over het PBD-afval inzamelen?
4. Welke wensen en ideeën hebben inwoners over toekomstige PBD-afvalinzameling?

Leeswijzer

Alle ruim 4200 leden van het burgerpanel Maastricht Forum hebben een uitnodiging gekregen om een online vragenlijst in te vullen. Ook is via sociale media-kanalen aan inwoners een oproep gedaan om de lijst in te vullen. Dit heeft een bruikbare respons opgeleverd van 1920 panelleden en 788 overige inwoners = 2708 respondenten.

De rapportage begint met een beschrijving van de onderzoekopzet en conclusies. Daarna volgt een overzicht van de respons en de resultaten. Helemaal achteraan staat de verantwoording van het onderzoek.



Opzet en conclusies



Opzet inwoneronderzoek PBD-afvalinzameling

Aanleiding

Op 1 januari 2022 is het verwerkingsstelsel van PBD (Plastic, Blik en Drankkartons, voorheen PMD) veranderd. De controles op de kwaliteit van het door de gemeente aangeboden PBD zijn verscherpt. Bij te veel vervuiling wordt het PBD afgekeurd en verbrand in plaats van gerecycled. Dat kost de gemeente en dus de inwoner fors meer geld en inwoners hebben dan voor niets gescheiden ingezameld. Afkeuring van PBD-afval gebeurt als er afval tussen zit dat **geen** plastic, blik of drankkartons is. Team Beleid en Ontwikkeling heeft aan team Onderzoek & Statistiek gevraagd om een effectmeting onder inwoners uit te voeren, op 3 momenten: voorjaar en najaar 2022 en voorjaar 2023. Dit rapport gaat over meting 1 in voorjaar 2022.

Het onderzoek

Het onderzoek geeft antwoord op de vragen hoe (goed) inwoners het PBD-afval aanbieden, hoe inwoners de afvalinzameling van het PBD-afval ervaren, wat inwoners vinden van de gemeentelijke communicatie over PBD-afvalinzameling en welke wensen inwoners hebben t.a.v. PBD-afvalinzameling in de toekomst.

Respons

Alle ruim 4200 leden van het burgerpanel Maastricht Forum kregen een uitnodiging om een online vragenlijst in te vullen. Ook zijn inwoners via sociale media-kanalen opgeroepen om de lijst in te vullen. Dit heeft een bruikbare respons opgeleverd van 1920 panelleden en 788 overige inwoners = 2708 respondenten. Voor de verdeling naar leeftijd en de verdeling naar wijk is gewogen. Weging is een statistisch verantwoorde manier om een representatiever, eerlijker beeld te krijgen op het moment dat de groep respondenten afwijkt van de verdeling in de totale groep. De resultaten van dit onderzoek betrouwbaar voor inwoners vanaf 30 jaar. Inwoners tot 30 jaar zijn niet voldoende vertegenwoordigd en er kunnen geen conclusies over deze groep getrokken worden.



Conclusie 1: Merendeel scheidt PBD-afval, maar niet altijd op de juiste manier

Scheidingsgedrag

Het merendeel van de respondenten (86%) gaf aan het PBD-afval **altijd** te scheiden.

Kennis over scheiden van PBD-afval

Ballonnen, lege deodorant spuitbussen en koffiecupjes werden meestal **niet** juist gescheiden.

Verder is er veel twijfel over verpakkingen die een combinatie zijn van plastic met karton of met aluminium of metaal (zoals chipszakken), aluminium(folie), harde plastic en flessen van chemische middelen.

Spoelen en stapelen

Het is de bedoeling dat PBD-afval leeg bij het afval gaat en dat lege verpakkingen niet gestapeld of in elkaar gedrukt worden. Twee op de drie respondenten (67%) denkt dat het PBD-afval **niet** moet worden omgespoeld (nee + weet ik niet) en net zoveel respondenten denken dat de lege verpakkingen **wel** opgestapeld mogen worden (ja).

Iets weten hoeft niet hetzelfde te zijn als iets doen. We vroegen daarom naar daadwerkelijk omspoelen en stapelen. Van de respondenten spoelt 35% PBD-verpakkingen **niet** om, 32% stapelt **altijd** de PBD-verpakkingen en 48% stapelt ook, maar niet altijd.



Conclusie 2: Tevredenheid over PBD-inzameling op milieuperrons is afhankelijk van leeftijd.

PBD-bakken op milieuperrons

Meer dan de helft van de inwoners (55%) was (heel) tevreden over **het aantal bakken** voor PBD-afval die op het milieuperron staan. Bijna een kwart is hier (heel) ontevreden over (23%). Over **de grootte van het gat of de klep** van de PBD-bakken is 42% (heel) tevreden en 37% (heel) ontevreden.

Zelf wegbrengen van PBD-afval

Van de respondenten was 44% (heel) tevreden en 37% (heel) ontevreden over het zelf moeten wegbrengen van het PBD-afval. Respondenten jonger dan 45 jaar zijn het minst tevreden (30% (heel) tevreden en 52% (heel) ontevreden) en respondenten 65-80 jaar zijn het meest tevreden (65% en 15%). Bewoners in het centrum zijn het minst tevreden en in (Noord-)West het meest tevreden. Er is geen verschil in tevredenheid tussen een- en meergezinswoningen.

Open antwoorden

Uit de open antwoorden leren we dat de milieuperrons kunnen worden verbeterd door meer bakken te plaatsen met een grotere opening. En de perrons zouden beter schoongemaakt moeten worden en/of er zou een betere handhaving moeten zijn op vervuiling.



Conclusie 3: Jongere inwoners niet bereikt en ontevreden over de communicatie over PBD-afval

Zelf zoeken en afvalkalender

Van de respondenten geeft 3 van de 5 (59%) aan dat zij in de 6 maanden voorafgaand aan het invullen van de vragenlijst informatie hebben gekregen van de gemeente over PBD-afvalinzameling. Mensen boven de 65 werden het meest bereikt (26% van 65-80 en 21% 80 jaar en ouder geen informatie), terwijl onder de 45 het minst bereikt werd (49% geen informatie). In (Noord-)Oost geeft 54% aan geen informatie gekregen te hebben. De meest gebruikte informatiebron is de papieren afvalkalender en in mindere mate de digitale nieuwsbrief (vooral boven 65 jaar), Facebook (jonger dan 45 jaar) en de milieuperrons (tot 80 jaar).

Rapportcijfer communicatie

De communicatie van de gemeente Maastricht over PBD-afval kreeg een gemiddeld rapportcijfer van 5,5. Hoe jonger de inwoners, hoe lager het rapportcijfer. Inwoners van het centrum geven het laagste cijfer. De belangrijkste reden voor een onvoldoende is het ontbreken van duidelijke en volledige informatie. Flyers of weekkranten en betere borden op milieuperrons werden als mogelijke oplossing gegeven. Ook zou een deel van de respondenten meer informatie willen over het belang van afval scheiden, wat er met het PBD-afval gebeurt en waarom bepaalde beslissingen genomen worden.



Conclusie 4: Het liefst gratis grote zakken die wekelijks aan huis opgehaald worden

Wensen

Van de totale groep respondenten geeft 45% de voorkeur aan gratis grote zakken, vindt 29% de huidige manier van PBD-inzameling prima en geeft 22% de voorkeur aan een afvalcontainer. Met name de oudere inwoners (65-plussers) geven de voorkeur aan het zelf wegbrengen terwijl vooral jongere onder de 45 het liefst grote gratis zakken krijgen. Bewoners van zowel een een- als meergezinswoning geven de voorkeur aan gratis grote zakken gevolgd door de inzameling hetzelfde laten als nu. Wel geven bewoners van een eengezinswoning vaker de voorkeur aan een afvalcontainer dan bewoners van een meergezinswoning.

Frequentie van ophalen

Als de gemeente zou besluiten het PBD-afval huis aan huis op te halen, wil meer dan de helft (55%) dat het afval elke week wordt opgehaald en 38% vindt 1 keer in de 2 weken genoeg.

Zelf wegbrengen

Het vergroten van het aantal en de openingen van de bakken op de milieuperrons zou het wel makkelijker maken om dit afval te scheiden. Net als het vaker legen en schoonmaken en betere handhaving tegen vervuiling. De belangrijkste redenen voor het zelf blijven wegbrengen, zijn het gebrek aan ruimte om het PBD-afval thuis te verzamelen en de stank die hierbij ontstaat.



Respons en kenmerken



Respons en kenmerken

Alle ruim 4200 leden van het burgerpanel Maastricht Forum hebben via e-mail een uitnodiging gekregen om een online vragenlijst in te vullen. Daarnaast is via sociale media-kanalen aan inwoners een oproep gedaan om de lijst in te vullen.

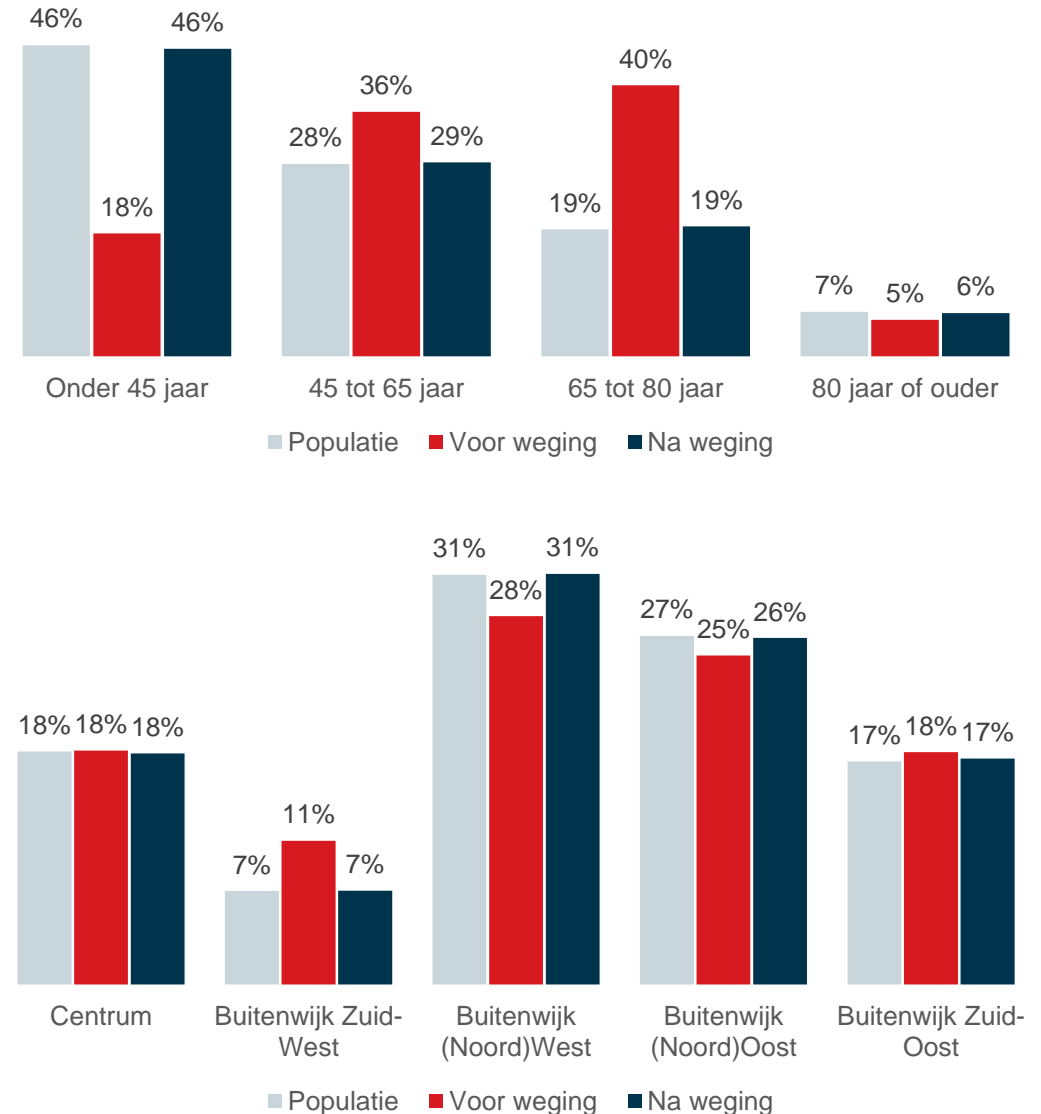
In totaal deden 1920 panelleden en 788 overige inwoners mee (2708 respondenten in totaal).

De respons is getoetst op representativiteit met wijk, leeftijd en woonvorm als criteria. De verdeling van geslacht was al goed. Voor de verdeling naar leeftijd en de verdeling naar wijk is gewogen. De figuren hiernaast tonen de respons vóór weging (ruwe respons), respons na weging en de populatieverdeling.

Meergezinswoningen zijn ondervertegenwoordigd onder de respondenten (31% van de respondenten na weging op leeftijd en wijk t.o.v. 49% van de populatie). Er zijn kleine verschillen in de mening van bewoners van een- en meergezinswoningen op een aantal hoofdvragen. Deze verschillen zijn kleiner dan de verschillen tussen leeftijdscategorieën of wijken, daarom is besloten niet te wegen op woonvorm. Ook kon er niet naar woonvorm gewogen worden omdat de meergezinswoning groep bestaat uit ouderen en jongeren die een andere mening hebben en daarom niet samengepakt kunnen worden.

Door de weging zijn de resultaten betrouwbaar, echter kunnen er op basis van de resultaten geen conclusies gemaakt worden over inwoners onder de 30, omdat deze groep te zwaar ondervertegenwoordigd is.

Indien er verschillen zijn in de antwoorden van respondenten, worden de resultaten voor de gehele groep en per categorie gepresenteerd.



Resultaten



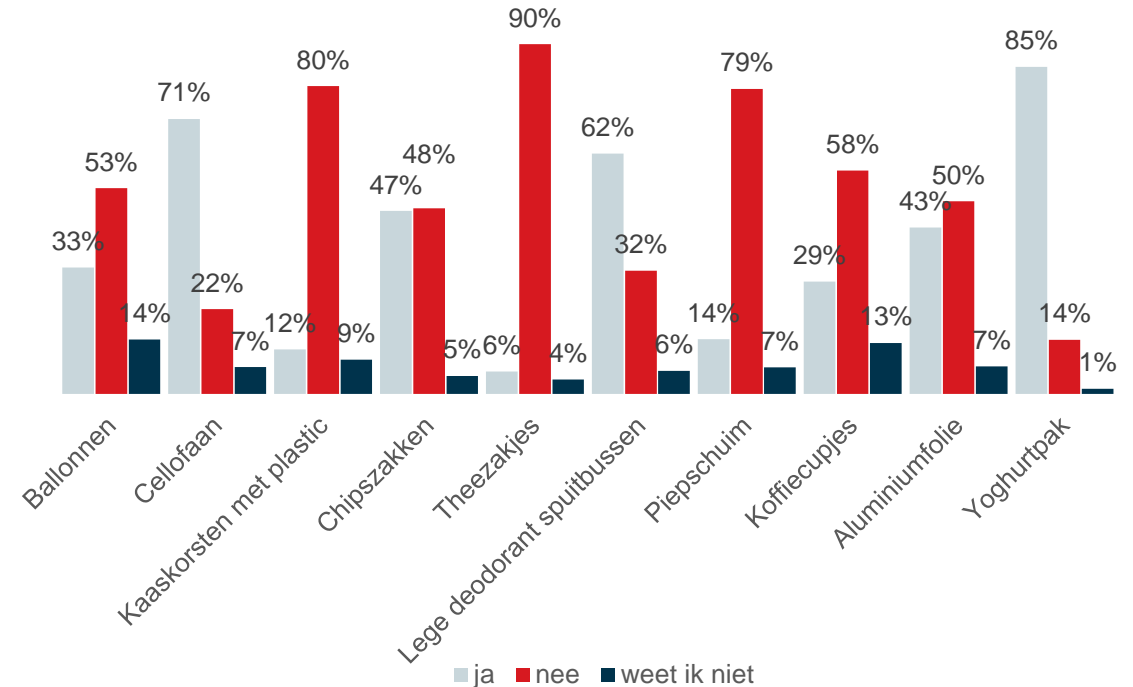
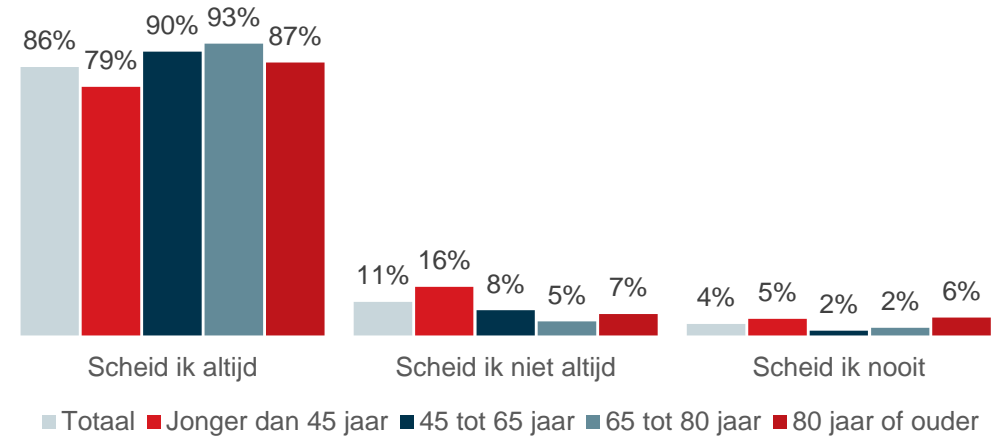
Scheidingsgedrag en kennis van PBD-afval

Respondenten is gevraagd in welke mate zij hun PBD-afval scheiden. Het merendeel van de respondenten (86%) gaf aan het afval altijd te scheiden. Maar 4% gaf aan nooit het PBD-afval te scheiden.

Cellofaan, kaaskorsten met plastic, theezakjes, piepschuim en yoghurtpakken worden door de meeste respondenten goed gescheiden (cellofaan en yoghurtpakken wel bij het PBD en de kaaskorsten, theezakjes en piepschuim niet). Ballonnen, lege deodorant spuitbussen en koffiecupjes werden door 1 op de 3 verkeerd gescheiden. Chipszakken en aluminium worden door de helft van de respondenten bij het PBD-afval gedaan. Dat zijn meteen ook producten waar veel mensen over twifelen.

Uit de open vraag bleek dat er getwijfeld wordt over veel verschillende verpakkingen. Naast de eerder genoemde verpakkingen zijn dat bijvoorbeeld ook verpakkingen die een combinatie zijn van plastic met karton of met aluminium of metaal, zoals enveloppen of medicijnstrips. Ook van harde plastics zoals speelgoed of plastic bloempotten was niet duidelijk of dit wel of niet bij PBD-afval hoort. Tenslotte twifelden inwoners ook over flessen van chemische middelen zoals schoonmaakspullen of wasmiddel, en biologisch afbreekbaar plastic.

Scheidt u het afval van plastic, blik en drinkpakken?



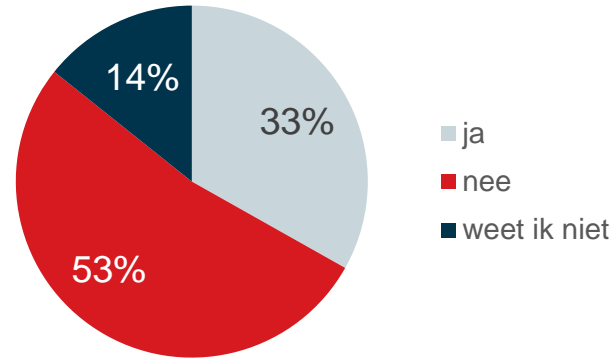
Kennis van PBD-afval

Een op de drie respondenten (33%) denkt dat het PBD-afval moet worden omgespoeld. Meer dan de helft (53%) denkt dat dit **niet** hoeft.

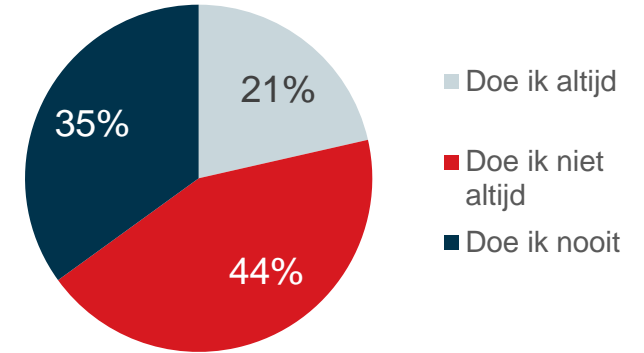
Het omspoelen van PBD-verpakkingen wordt gedaan door 65%, waarvan één op de vijf het altijd omspoelt (21%) en 44% niet altijd. 34% spoelt nooit het PBD-afval om.

Twee op de drie respondenten (67%) denkt dat de verpakkingen opgestapeld mogen worden (ja) en maar 10% denkt van niet. Een kwart (23%) weet het niet. Een op de drie (32%) stapelt altijd de PBD-verpakkingen en de helft doet dit niet altijd (48%). Eén op de vijf stapelt nooit de PBD-verpakkingen (19%).

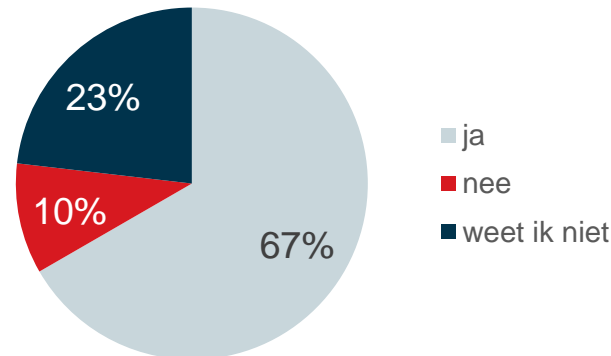
Moeten PBD-verpakking eerst worden omgespoeld?



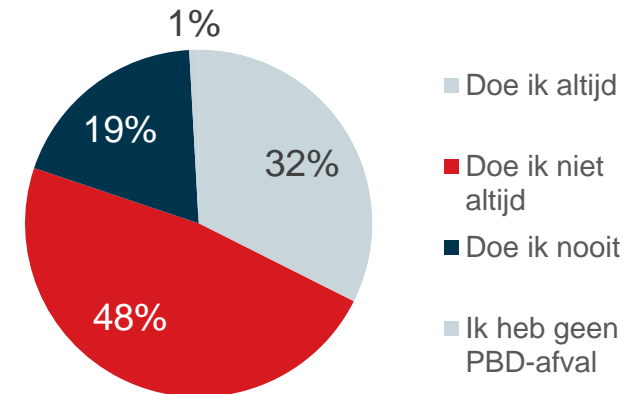
Spoelt u de PBD-verpakkingen eerst om?



Mogen PBD-verpakking worden opgestapeld?



Stapelt u PBD verpakkingen?



Tevredenheid Milieuperron

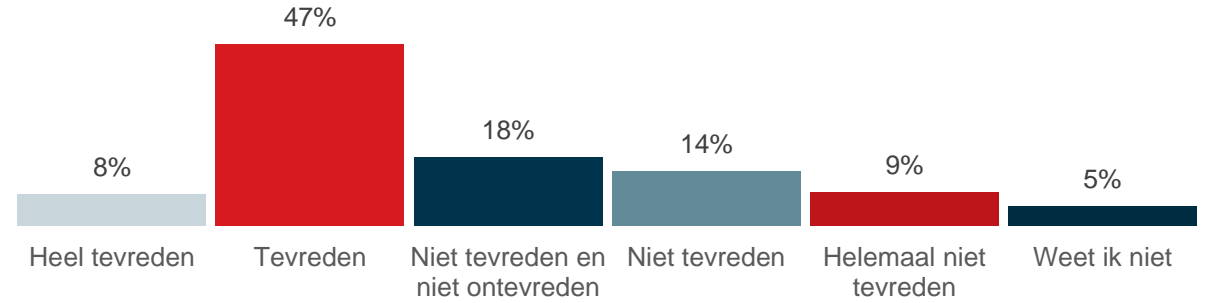
We vroegen de respondenten naar hun tevredenheid over het milieuperron.

Meer dan de helft (55%) was tevreden of heel tevreden over het aantal bakken voor PBD-afval die op het milieuperron staan. Bijna een kwart is niet of helemaal niet tevreden hierover (23%).

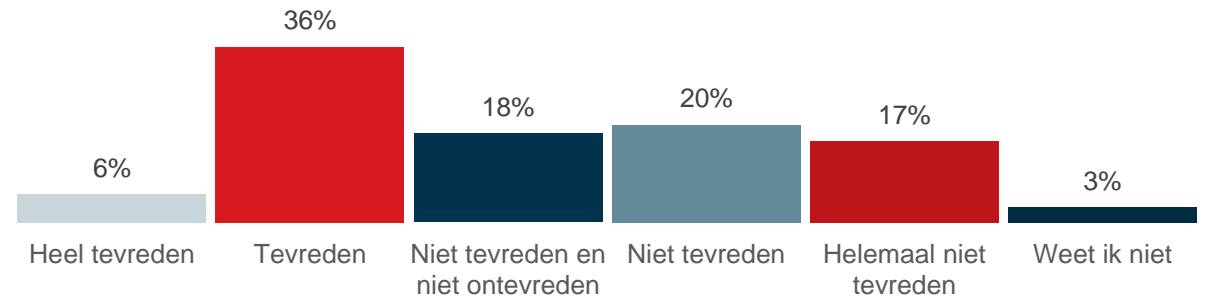
Over het gat of de klep van de PBD-bakken is 37% (helemaal) niet tevreden en 42% (heel) tevreden.

Dezelfde verdeling is te zien bij de tevredenheid over het zelf wegbrengen van het afval, echter is het percentage helemaal ontevreden mensen hoger.

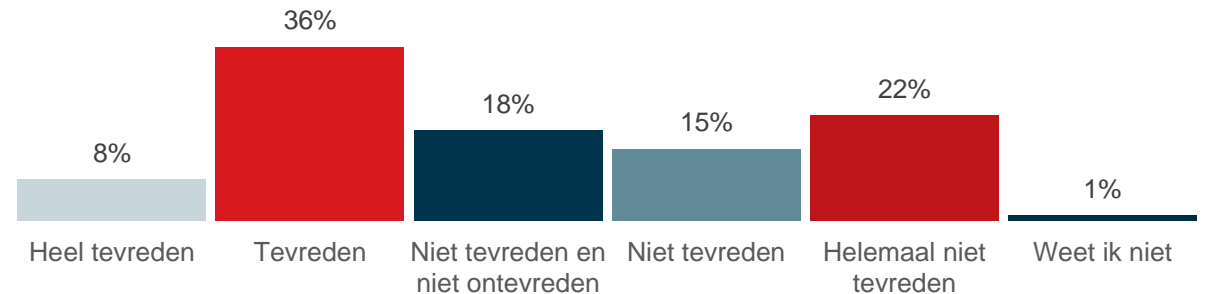
Hoe tevreden bent u over het aantal bakken voor PBD-afval op het milieuperron?



Hoe tevreden bent u over het gat of de klep waar uw PBD-afval doorheen moet?



Hoe tevreden bent u over het zelf moeten wegbrengen van het PBD-afval naar het milieuperron?



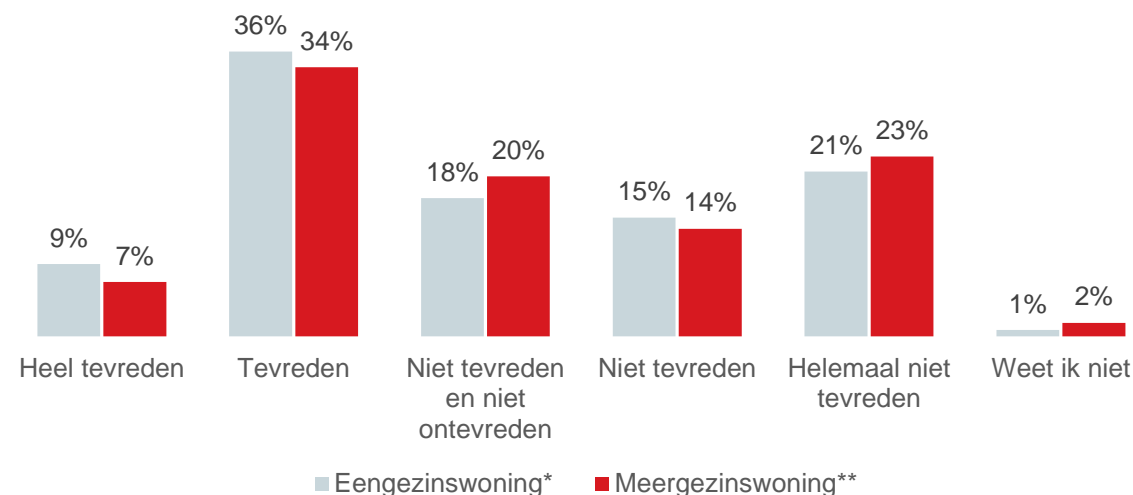
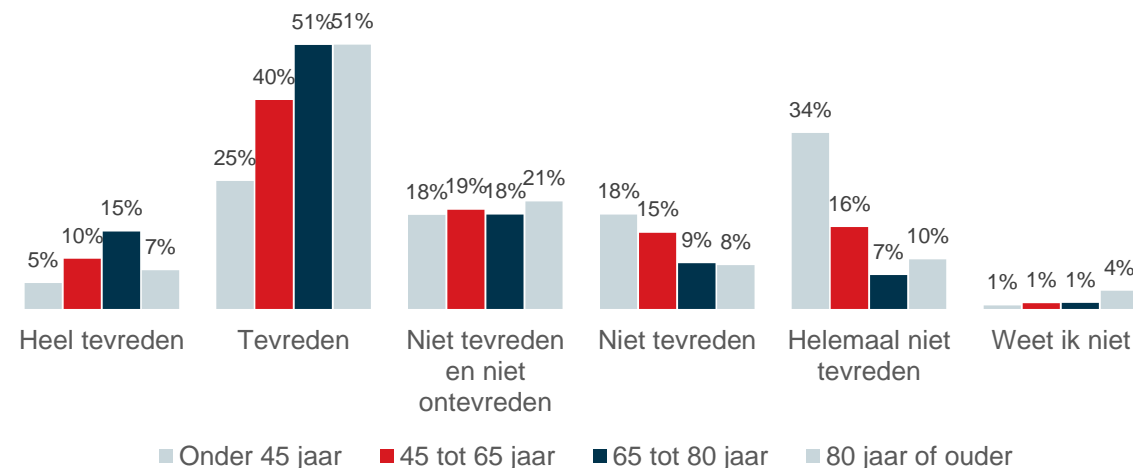
Tevredenheid Milieuperron

De tevredenheid over het zelf moeten wegbrengen van het PBD-afval naar een milieuperron is uitgesplitst naar leeftijd, woonvorm en woonwijk.

Het meest tevreden hierover zijn respondenten tussen de 65 en 80 jaar (65%) en ouder dan 80 (58%). Onder respondenten tussen 45 en 65 jaar is de helft (heel) tevreden over het zelf moeten wegbrengen en is bijna een op de drie (helemaal) **niet** tevreden (30%). Respondenten jonger dan 45 jaar zijn het minst tevreden over het zelf moeten wegbrengen. Ongeveer de helft is (helemaal) **niet** tevreden (52%) en maar een op de drie is (heel) tevreden (30%).

De tevredenheid onder bewoners van een meergezinswoning en een eengezinswoning is ongeveer gelijk. Respondenten in een eengezinswoning zijn iets tevredener over het zelf moeten wegbrengen (46% (heel) tevreden) dan respondenten uit een meergezinswoning (41%).

Hoe tevreden bent u over het zelf moeten wegbrengen van het PBD-afval naar het milieuperron?



* Eengezinswoning is a.o. een huis, bungalow of patiowoning.

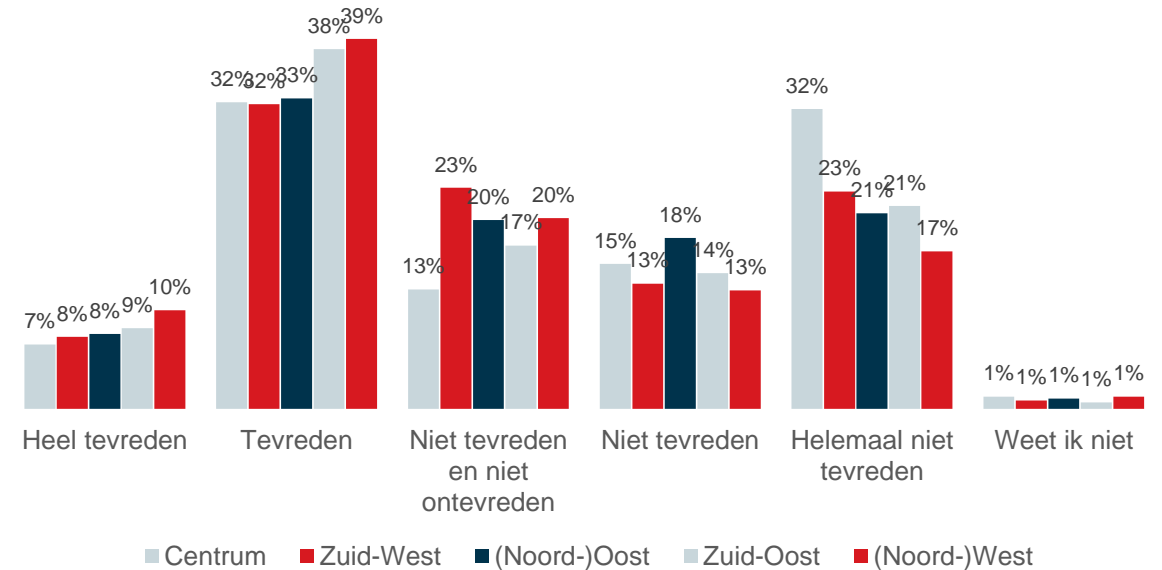
** Meergezinswoning is a.o. een appartement of flat.

Tevredenheid Milieuperron

De tevredenheid over het zelf moeten wegbrengen van het PBD-afval verschilt per wijk. De respondenten uit (Noord-)West zijn, met 49% (heel) tevreden en 29% (helemaal) niet tevreden, het meest tevreden over het zelf moeten wegbrengen. Respondenten uit Zuid-Oost zijn iets minder tevreden (46% (heel) tevreden en 36% (helemaal) niet tevreden).

Bij de wijken (Noord-)Oost, Zuid-West en Centrum is ongeveer 2 op de 5 (heel) tevreden over het zelf moeten. Een op de drie respondenten uit Zuid-West (36%), twee op de vijf respondenten uit (Noord-)Oost (39%) en bijna de helft van de respondenten uit het centrum (47%) zijn (helemaal) niet tevreden over het zelf moeten wegbrengen van het PBD-afval naar een milieuperron.

Hoe tevreden bent u over het zelf moeten wegbrengen van het PBD-afval naar het milieuperron?



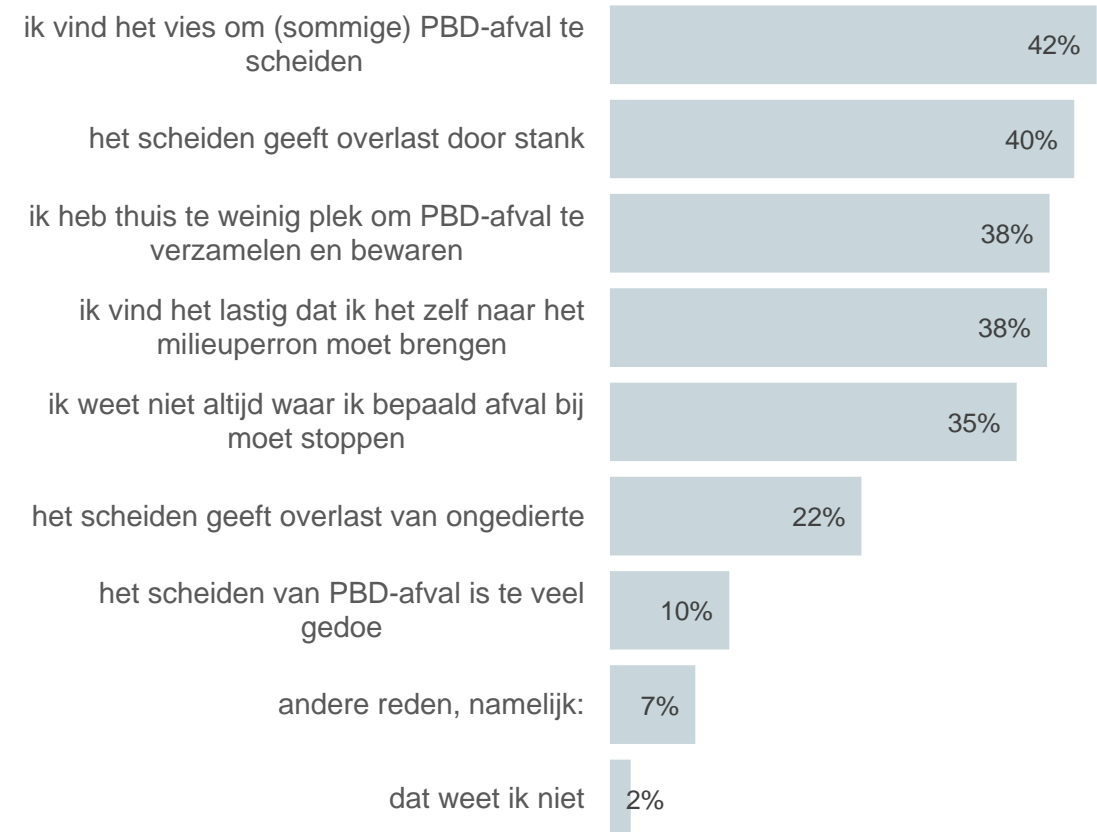
Belemmeringen

Het PBD-afval vies vinden en de overlast door stank werden het meeste opgegeven als reden om niet (alle) PBD-afval te scheiden.

Daarnaast gaf 38% van de respondenten dat ze te weinig plek hebben om het afval gescheiden te verzamelen en bewaren. Evenveel vinden het lastig om het afval zelf naar een milieuperron te brengen. De milieuperrons liggen te ver weg en de bakken zijn vaak vol waardoor ze het afval weer mee naar huis nemen of ernaast zetten. De gaten van de afval bakken zijn te klein, waardoor mensen het afval opnieuw moeten vastpakken of naast de bakken zet.

Ten slotte werd door 35% aangegeven dat het niet duidelijk is waar welk afval bijhoort, met name verpakkingen die uit verschillende materialen bestaan.

Waarom scheidt u PBD-afval (soms) niet?

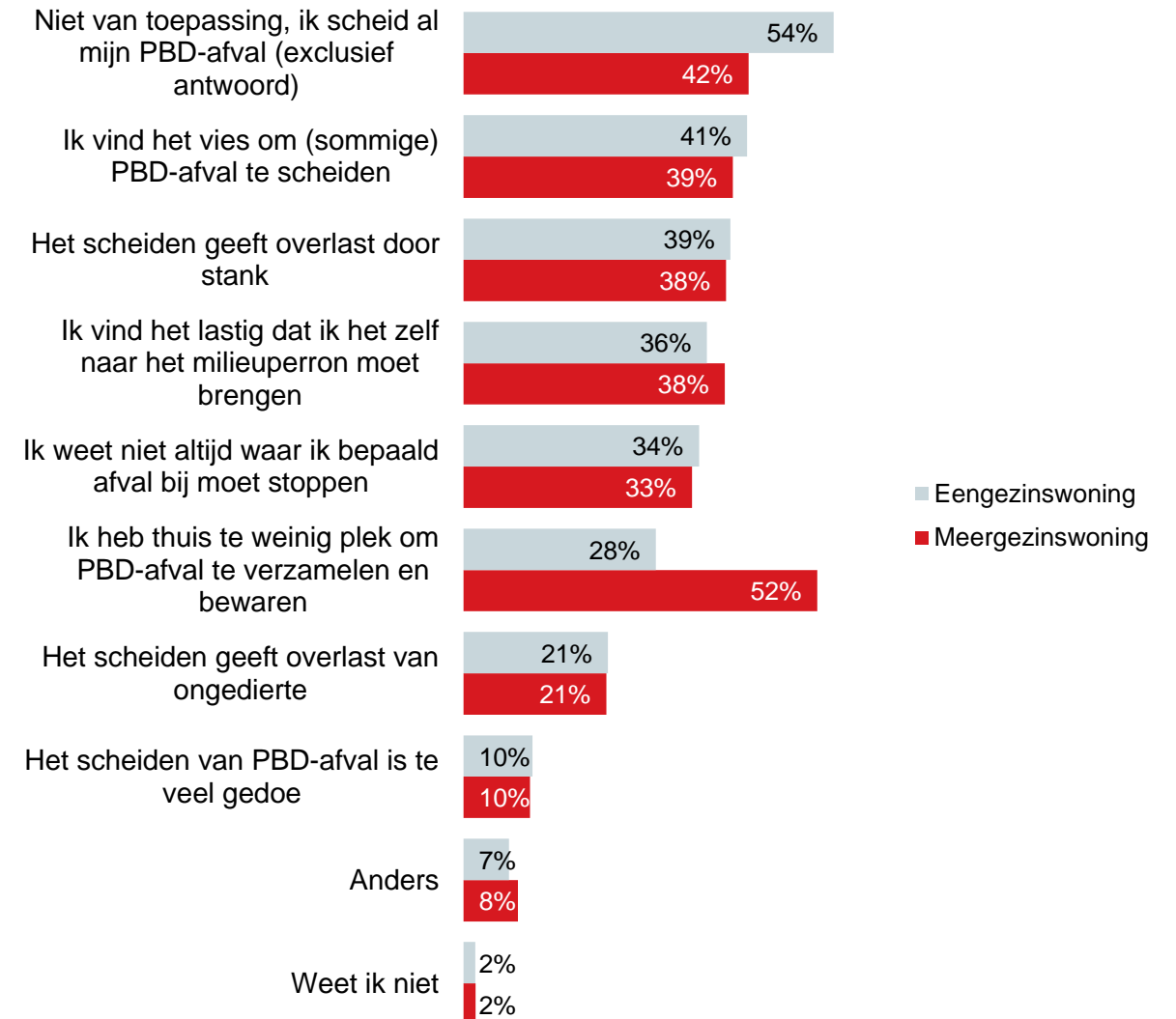


Belemmeringen

De belemmeringen zijn meestal gelijk voor respondenten uit een een- of een meergezinswoning. Bewoners van een eengezinswoning geven vaker aan al het PBD-afval te scheiden (54%) ten opzichte van bewoners van een meergezinswoning (42%).

Een groot verschil is te zien in “Ik heb thuis te weinig plek om PBD-afval te verzamelen en bewaren”. Meer dan de helft van de respondenten uit een meergezinswoning geeft dit als reden om het PBD-afval (soms) niet te scheiden (52%). Bij eengezinswoningen is dit maar voor 28% een reden om (soms) niet te scheiden.

Waarom scheidt u PBD-afval (soms) niet?



Informatievoorziening

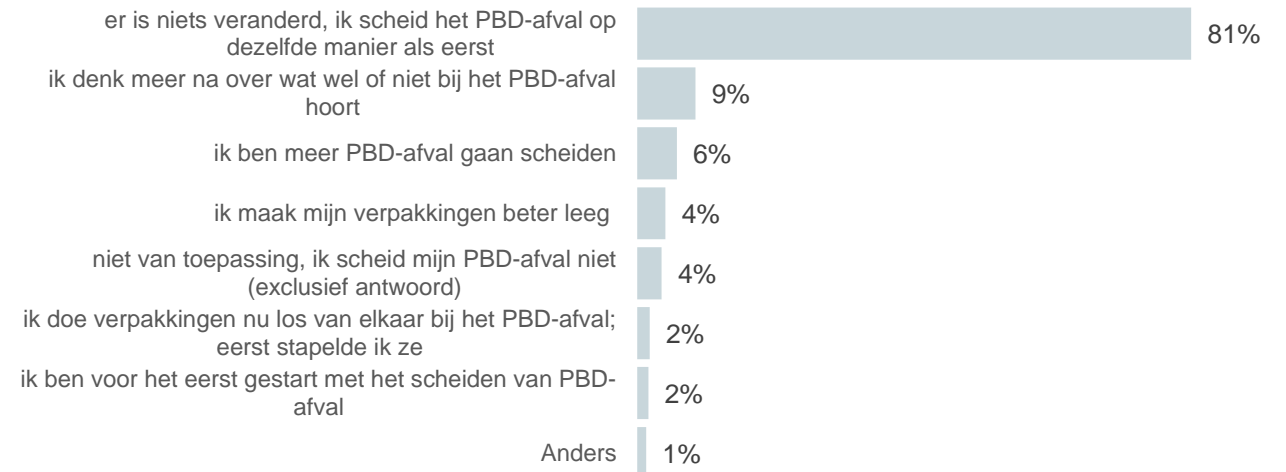
In de 6 maanden voorafgaand aan de vragenlijst is er niets veranderd in het scheidingsgedrag van het overgrote merendeel van de respondenten (81%).

In deze periode heeft 59% van de respondenten heeft 59% informatie gekregen. Van de respondenten die informatie kregen, heeft 36% dit uit de afvalkalender. Naast de afvalkalender werden ook de digitale nieuwsbrief (19%), de milieuapp (18%), Facebook van de gemeente Maastricht (12%) en de informatieborden en containerteksten op milieuperrons geregeld geraadpleegd (9%).

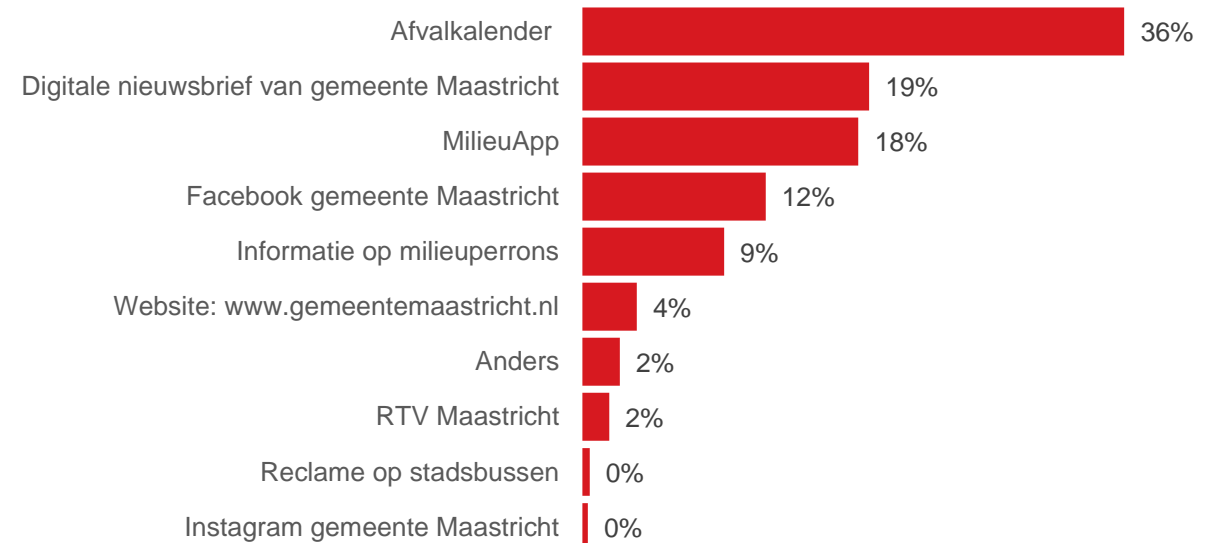
41% van de respondenten heeft in de 6 maanden voorafgaand aan de enquête geen informatie gekregen.

De communicatie van de gemeente Maastricht over PBD-afval kreeg een gemiddeld rapportcijfer van 5,5. De belangrijkste reden dat respondenten een onvoldoende gaven was, omdat ze geen of te weinig informatie krijgen. Flyers of weekkranten en betere borden op milieuperrons werden als mogelijke oplossing gegeven. Ze gaven aan vaak zelf te moeten zoeken naar informatie en dat de informatie vaak niet volledig, onduidelijk of tegenstrijdig was. Ook zou een deel van de respondenten meer informatie willen over het belang van afval scheiden, wat er met het PBD-afval gebeurt en waarom bepaalde beslissingen genomen worden.

Bent u het PBD-afval de afgelopen 6 maanden anders gaan scheiden?



Waar kreeg u de afgelopen 6 maanden informatie?*



* Dit gaat over de respondenten die aangaven informatie te hebben gekregen (59% van het totaal).

Informatievoorziening

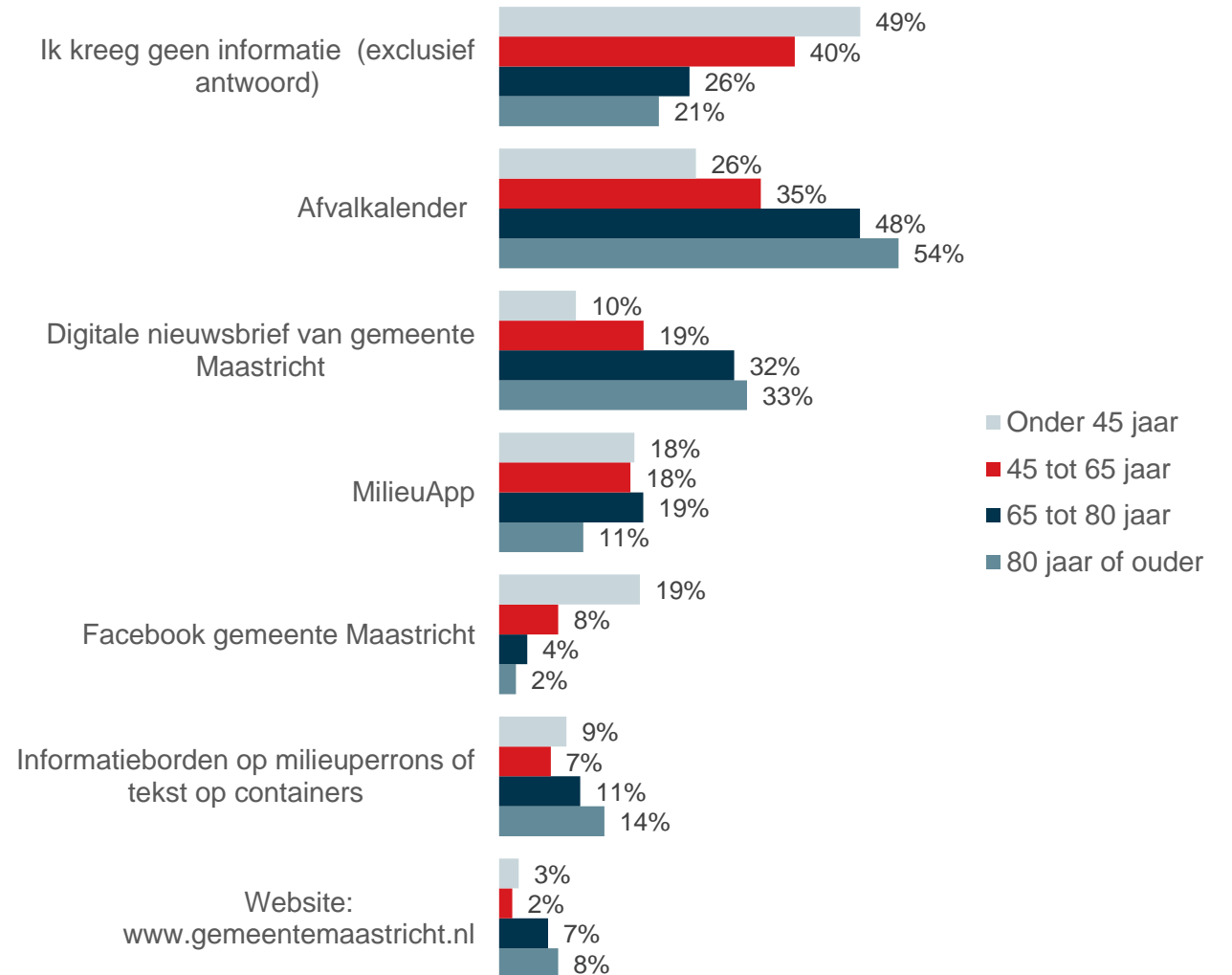
Uit de resultaten blijkt dat vooral inwoners onder de 65 jaar geen informatie kregen over PBD-afval. Het gaat om de helft van de mensen onder 45 jaar (49%) en 40% van de mensen tussen 45-65 jaar.

Bij alle leeftijdscategorieën wordt de **afvalkalender** het meest geraadpleegd. De digitale nieuwsbrief van de gemeente Maastricht is een belangrijke informatiebron voor mensen ouder dan 45 jaar. Jongeren onder de 45 jaar gebruiken naast de afvalkalender ook de Facebook-pagina van de gemeente Maastricht en de milieuapp.

De milieuapp wordt ook geraadpleegd door mensen tussen de 45 en 80 en in mindere mate door 80-plussers.

De communicatie over PBD-afval door de gemeente Maastricht kreeg een gemiddeld rapportcijfer van 4,9 van de respondenten jonger dan 45 jaar, een 5,7 van de groep 45-65 jaar, een 6,5 van de 65-80 jaar en een 6,7 van de 80-plussers.

Waar kreeg u de afgelopen 6 maanden informatie?



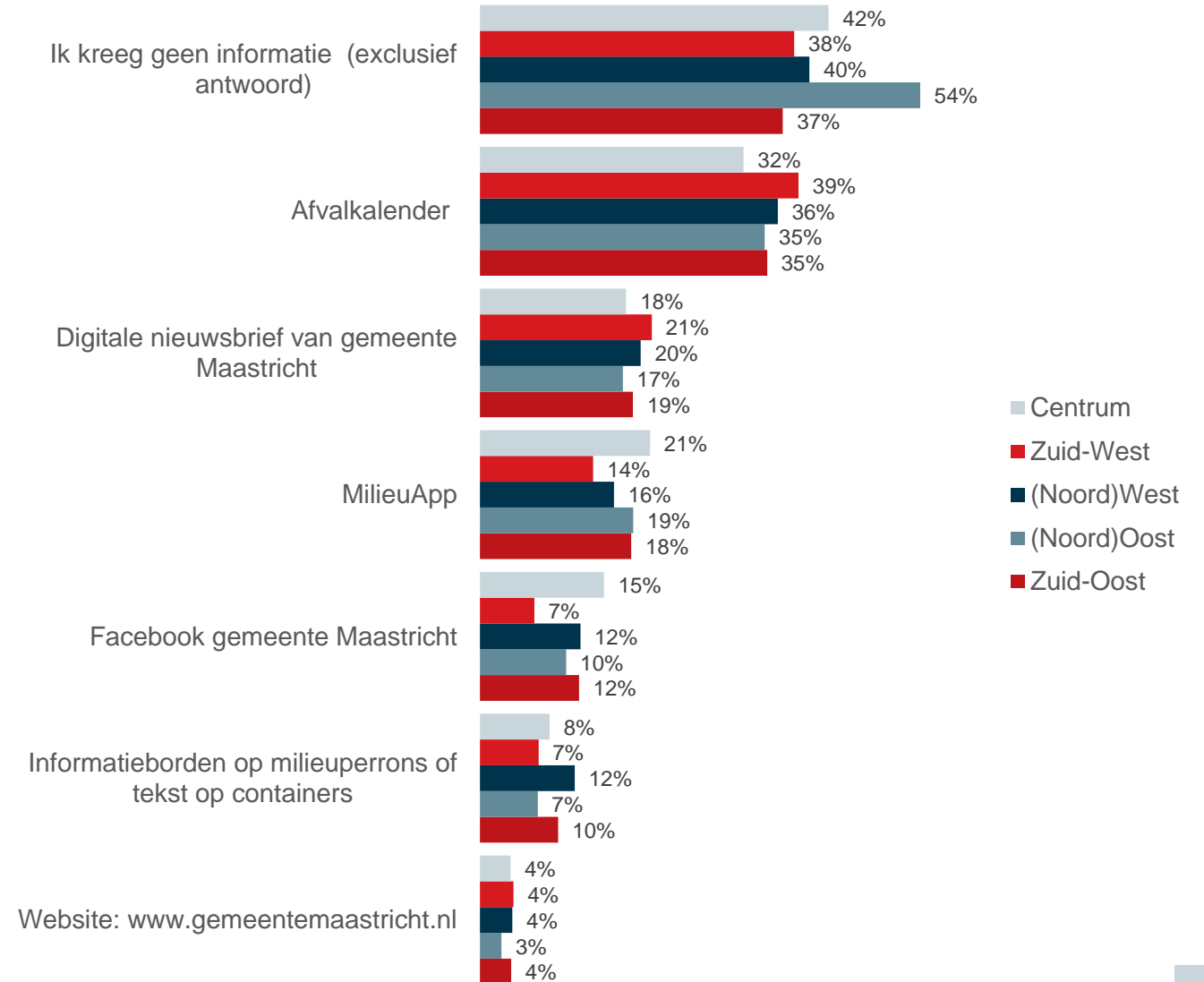
Informatievoorziening

Het gebruik van de verschillende informatiebronnen was vergelijkbaar tussen de verschillende wijken van Maastricht. Echter gaven respondenten uit Noord-Oost en Oost Maastricht relatief vaker aan geen informatie te krijgen dan de andere wijken.

De milieuapp en de Facebook van de gemeente Maastricht werd vaker geraadpleegd door bewoners in het centrum van Maastricht en minder door mensen woonachtig in Zuid-West Maastricht. Deze laatste groep maakte meer gebruik van de afvalkalender.

Het rapportcijfer voor de communicatie per wijk lag tussen de 5,2 en de 5,7. Het laagste gemiddelde werd gegeven in het centrum en het hoogste in het westen (Noord-West, West en Zuid-West) Maastricht.

Waar kreeg u de afgelopen 6 maanden informatie?



Wensen

Het inzamelen van het PBD-afval kan makkelijker gemaakt worden door het aan huis ophalen met een zak of container of door het aanpassen van de milieuperrons door openingen groter te maken of meer (lege) bakken te plaatsen.

Van de respondenten geeft 20% aan dat er niks veranderd hoeft te worden. Van de overige 80% vindt 65% dat het handiger/makkelijker kan door het afval aan huis in een zak op te halen en 49% door het afval aan huis in een container op te halen.

Over aanpassingen aan de milieuperrons vindt 34% dat het groter maken van de openingen en 20% dat meer (lege) bakken de inzameling handiger/makkelijker maakt.

Enkele respondenten gaven aan het beter te vinden als het PBD-afval centraal bij de afvalverwerker gescheiden wordt.

Hoe zou de inzameling van PBD-afval handiger of makkelijker kunnen?



Wensen

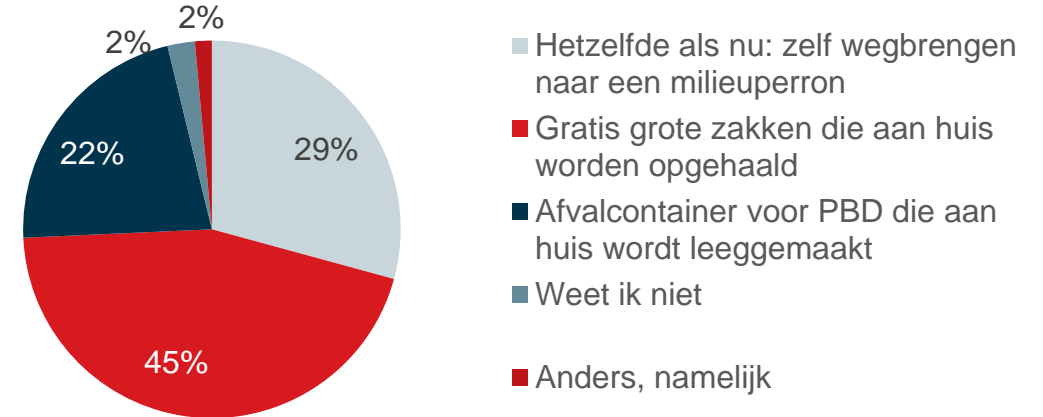
Als respondenten zelf mochten kiezen hoe het PBD-afval wordt opgehaald, geeft 45% van de respondenten de voorkeur geeft aan zakken.

Een deel van de respondenten (29%) vindt het prima zoals het nu is. Maar het vergroten van het aantal en de openingen van de bakken op de milieuperrons maakt het makkelijker om het afval te scheiden. Ook is er gevraagd voor beter onderhoud van de milieuperrons zoals het vaker legen, schoonmaken en betere handhaving tegen vervuiling.

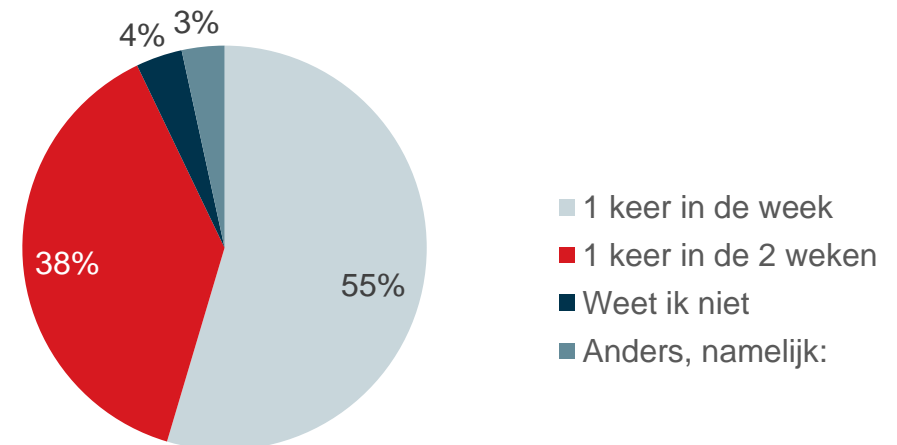
De belangrijkste redenen voor het zelf blijven wegbrengen waren het gebrek aan ruimte om het PBD-afval thuis te verzamelen en op te slaan en de stank die hierbij ontstaat.

Als de gemeente zou besluiten het PBD-afval huis aan huis op te halen, wil meer dan de helft (55%) dat het afval elke week wordt opgehaald en 38% vindt 1 keer in de 2 weken genoeg.

Hoe zou u willen dat het PBD-afval wordt ingezameld?



Hoe vaak aan huis ophalen?



Wensen

Als we kijken naar de verschillende leeftijdscategorieën, heeft 79% van de bewoners jonger dan 45 jaar de voorkeur het afval op een andere manier in te zamelen dan de huidige manier (zelf wegbrengen naar een milieuperron). 53% van de bewoners jonger dan 45 geeft de voorkeur aan gratis grote zakken en 26% heeft liever een afvalcontainer.

Van de respondenten tussen de 45 en 65 jaar, geeft 41% de voorkeur aan gratis grote zakken, 35% aan zelf wegbrengen en 21% de voorkeur aan een afvalcontainer.

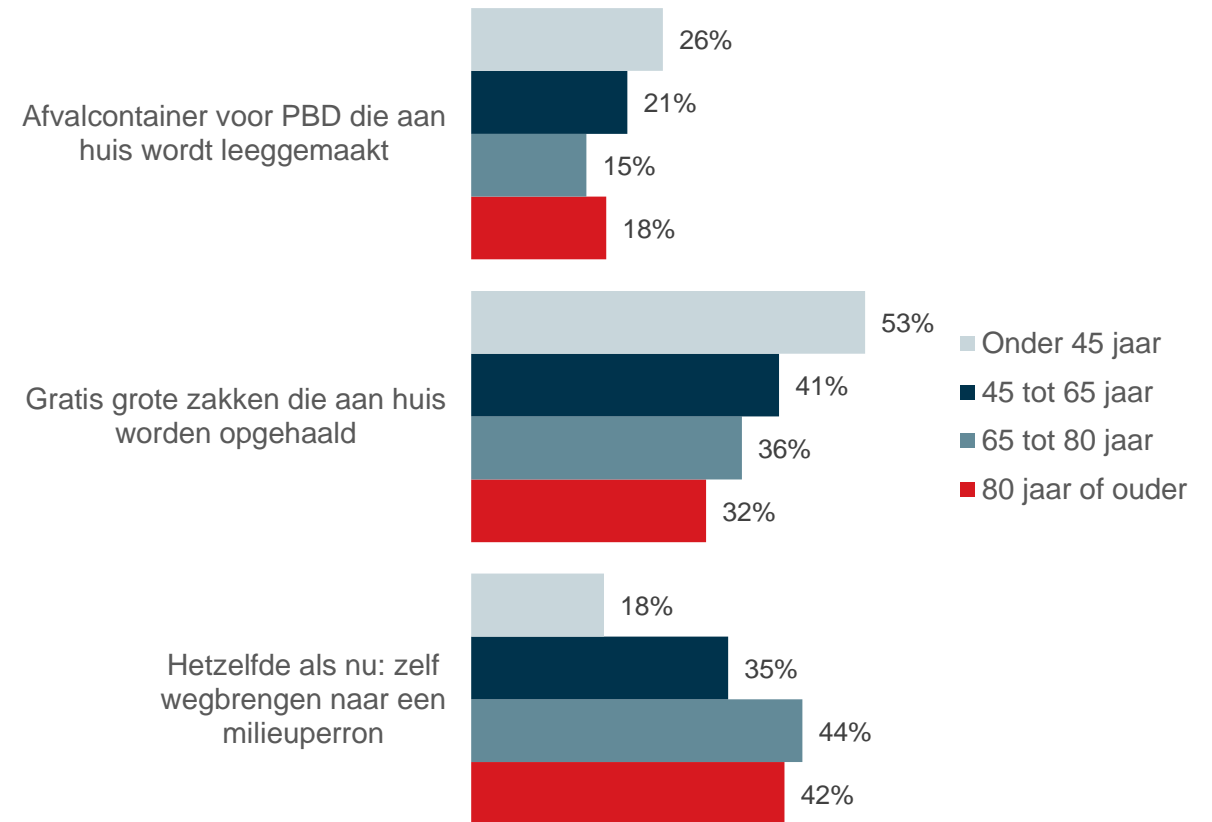
44% van de 65 tot 80 jarige geeft de voorkeur het afval zelf te blijven wegbrengen, 36% heeft liever gratis grote zakken en 15% heeft liever een afvalcontainer.

Onder de 80-plusser wil 42% zelf wegbrengen, 32% gratis grote zakken en 18% een afvalcontainer.

Over de frequentie van het ophalen aan huis was er geen verschil tussen de verschillende categorieën en de gehele groep.

Ook zijn er geen grote verschillen tussen de wijken in de wensen voor manier van inzamelen en het aantal keer ophalen aan huis.

Hoe zou u willen dat het PBD-afval wordt ingezameld?



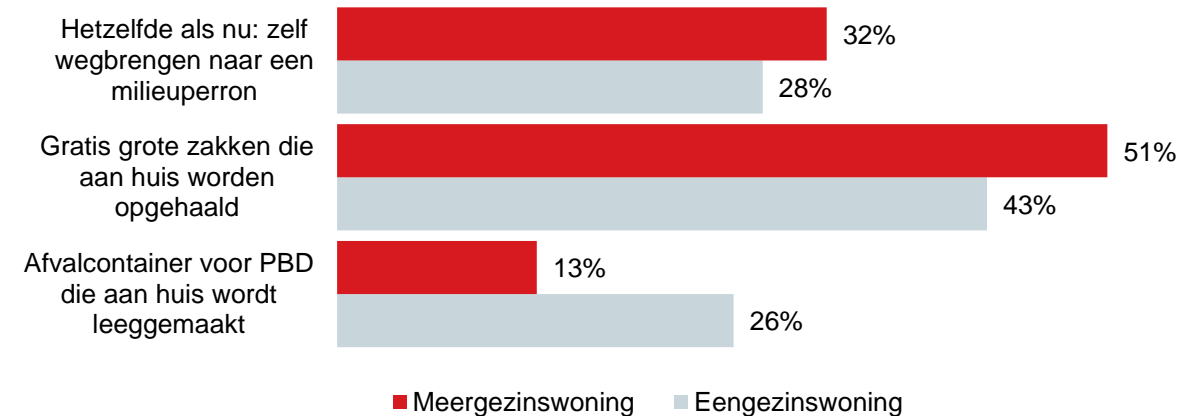
Wensen

Het aandeel dat wil dat de inzameling van PBD-afval hetzelfde blijft is 32% voor meergezinswoningen en 28% voor eengezinswoningen.

Van de respondenten die in een meergezinswoning wonen geeft 51% de voorkeur aan grote zakken die aan huis worden opgehaald en 13% aan een afvalcontainer die aan huis wordt leeggemaakt.

Onder respondenten in een eengezinswoning, geeft 43% de voorkeur aan gratis grote zakken en 26% heeft liever een afvalcontainer.

Hoe zou u willen dat het PBD-afval wordt ingezameld?



Wensen

De verschillende keuzes voor het inzamelen van het PBD-afval is uitgesplitst naar leeftijd en woonvorm.

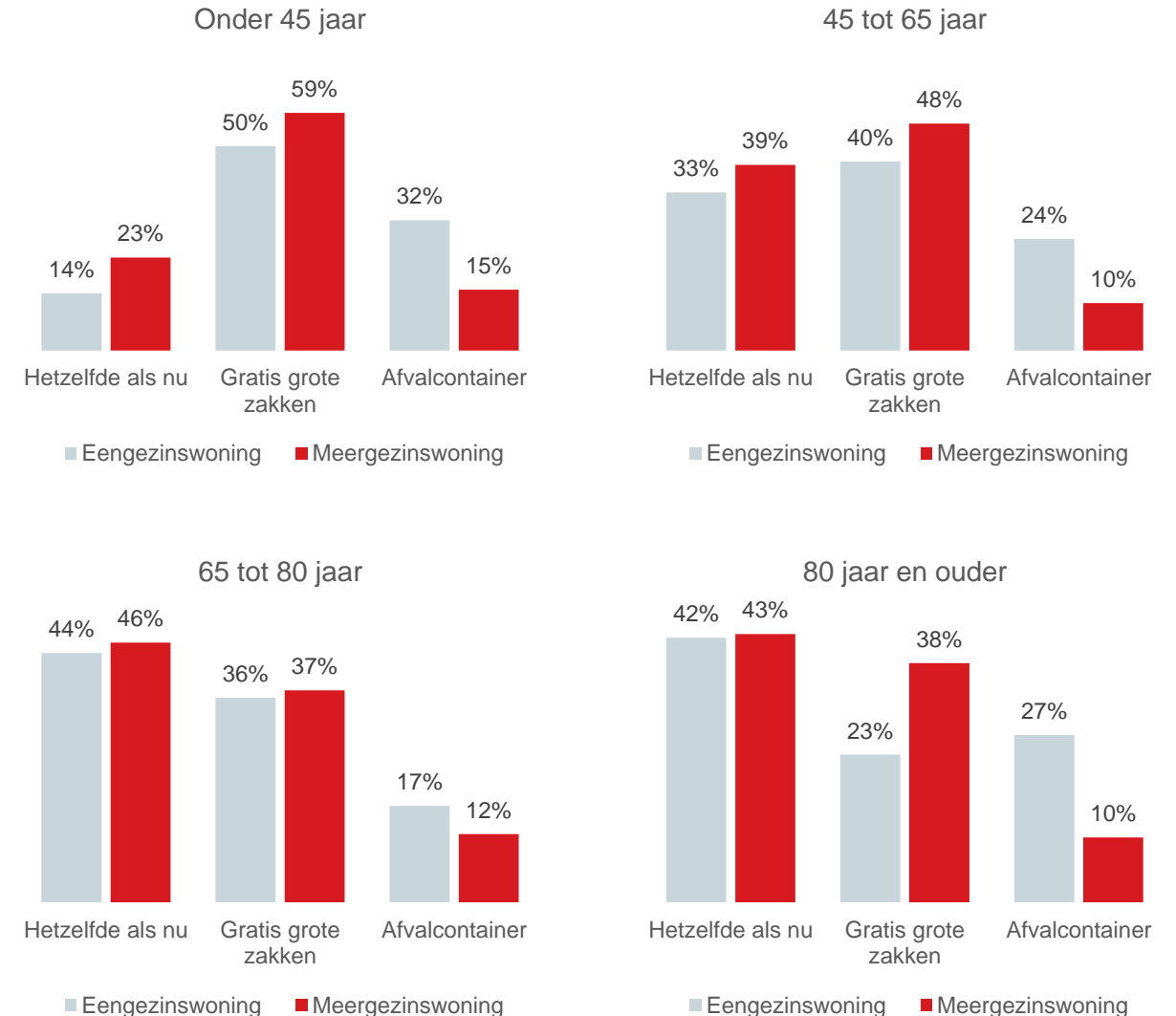
Respondenten jonger dan 45 jaar in een een- en meergezinswoning geven de grootste voorkeur aan gratis grote zakken. Jonger dan 45 in een eengezinswoning geeft vervolgens de voorkeur aan een afvalcontainer terwijl bewoners van een meergezinswoning de inzameling liever hetzelfde als nu laten dan een afvalcontainer.

45 tot 65 jarige in zowel een- als meergezinswoningen geven de voorkeur aan gratis grote zakken gevolgd door hetzelfde laten. Voor de keuze afvalcontainer, is het aandeel onder eengezinswoningen groter dan meergezinswoningen.

Onder 65 tot 80 jarigen heeft zowel bij een- als meergezinswoningen de inzameling hetzelfde houden de voorkeur gevolgd door gratis grote zakken.

80-plussers geven de voorkeur aan de inzameling hetzelfde houden zoals nu. 80-plussers in een meergezinswoningen geven de voorkeur aan gratis grote zakken over een afvalcontainer terwijl inwoners van een eengezinswoning iets liever een afvalcontainer hebben dan gratis grote zakken.

Hoe zou u willen dat het PBD-afval wordt ingezameld?



Verantwoording



Verantwoording van het onderzoek

Opdrachtgever

Team Beleid en Ontwikkeling van gemeente Maastricht, Hennie van Eck/ Ellen Logtens/ Maurice Dings.

Onderzoekspopulatie

Inwoners van de gemeente Maastricht.

Onderwerp

Scheiden van PBD-afval.

Methodiek

Online vragenlijst die gestuurd is naar alle ruim 4200 leden van het burgerpanel MaastrichtForum en via allerlei sociale-media kanalen voor een breder bereik.

Analyse

De resultaten zijn geanalyseerd met het programma SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Er is weging toegepast op 2 kenmerken: 1) leeftijd en 2) wijk. Weging is een statistisch verantwoorde manier om een representatiever, eerlijker beeld te krijgen op het moment dat de groep respondenten afwijkt van de verdeling in de totale groep. De open antwoorden zijn onbewerkt in een apart document gezet.

Veldwerkperiode

3 weken gedurende april 2022.

Uitzet

Ruim 4200 leden van het MaastrichtForum en via sociale media kanalen zoals Facebook, thuisinmaastricht.nl en de nieuwsbrief van de gemeente Maastricht.

Respons

2708 inwoners, waarvan 1920 leden van het MaastrichtForum en 788 overige inwoners van gemeente Maastricht.





Team

Onderzoek & Statistiek

Neem contact op als u vragen heeft over deze rapportage.

onderzoekenstatistiek@maastricht.nl